



OPWiK-ZESiT/.....³⁴³...../2025

Ostrołęka, dnia 17.03.2025 r.

Wg rozdzielnika

Ostrołęckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. zwraca się do wszystkich odbiorców usług o użytkowanie instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacji sanitarnej.

Służby techniczne stwierdziły, że najczęstszą przyczyną powstawania awarii na sieciach kanalizacji sanitarnej są zanieczyszczenia stałe w postaci ściereczek i chusteczek jednorazowych nierozpuszczalnych w wodzie. Nadmiar wrzucanych do kanalizacji stałych odpadów, w dłuższej perspektywie czasowej, powoduje zmniejszenie przepustowości rurociągów, a w następnej kolejności zatory na przyłączach i na sieci kanalizacyjnej. Nieprawidłowo użytkowane instalacje i przyłącza kanalizacyjne, powodują nieuzasadnione dla Spółki koszty finansowe, a dla Państwa jako odbiorców usług, stwarza to zagrożenie zalania pomieszczeń użytkowych ściekami.

Wzywamy Odbiorców usług do przestrzegania obowiązków wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków. Każdy Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (D. U. 2024 poz. 757 t. j.) i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Spółkę oraz nie utrudniający działalności Spółki. Zapisy umowy zabraniają wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów stałych np. włókien itp. nawet jeśli znajdują się one w stanie rozdrobnionym.

Ustawodawca nałożył, na odbiorców usług w przypadku nie zastosowania się do powyższych warunków, koszty związane z usuwaniem awarii, jak też określił, w art. 28 ust. 4 i 4a przytoczonej wyżej ustawy, karę w postaci ograniczenia wolności albo grzywny do 10 000 zł, orzekaną w wyniku postępowania przez sądy.

Z poważaniem

PREZESZARZĄDNI
Andrzej Jagielski